

Algemene Voorwaarden

Welkom bij Kapper aan de Deur gevestigd in Almere 1324 PT aan de Alkmaargracht 160 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51901099. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Kapper aan de Deur aanbiedt en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Kapper aan de Deur en u. Door gebruik te maken van de diensten van Kapper aan de Deur aanvaard u de Algemene Voorwaarden.

Diensten; Kapper aan de Deur biedt kappers diensten aan huis, bij bedrijven en op evenementen.

Prijs en Betaling; Klanten kunnen online betalen via de aangeboden betaalmethodes, op locatie betalen met pin, of via een betalingsapp (Tikkie). De prijzen zijn inclusief BTW.

Kapper aan de Deur is niet aansprakelijk voor enige schade die een klant als gevolg van het gebruik van de Dienst mocht lijden, tenzij die schade is ontstaan door opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van Kapper aan de Deur. Kapper aan de Deur is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van een Klant of een Stylist.

Het annuleren van een afspraak; De klant dient een afspraak tenminste 24 uur van te voren te annuleren. Bij annulering binnen 24 uur neemt Kapper aan de Deur aan de klant kosten in rekening voor de gereserveerde tijd.

Privacy; Ik vind privacy erg belangrijk en behandel persoonsgegevens op vertrouwelijke wijze en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Klachtenregeling; Als u een klacht heeft dan hoor ik dat graag. Stuur uw klacht naar info@kapperaandedeur.nl